**令和2年度相談対応報告**

（令和2年4月1日～令和3年3月31日）

延べ件数　148件

【内訳】

|  |  |
| --- | --- |
| 保護者からの苦情・相談 | 127件 |
| 行政からの苦情・相談 | 11件 |
| 本園職員からの相談 | 2件 |
| 地域からの苦情・相談 | 2件 |
| その他 | 4件 |

以上、適切に解決致しました。